АКТ выполненных работ по договору управления за период: январь 2022 г по многоквартирному дому по адресу: г.Вологда, ул. Окружное шоссе, д. 24а

Работы по содержанию общедомового имущества многоквартирного дома:

Работы по содержанию общедомового имущества многок		
	,	сведения о выполнении
	сущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, с элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок,	
внутренней отделки, полов) многоквартирных домов)	тэлементов крышу и ненесущих конструкции (перегородок,	
Фундамент:		
осмотр, проверка технического состояния видимых частей		
конструкций	ежемесячно	выполнено
проверка состояния гидроизоляции и систем водоотвода	ежемесячно	выполнено
чистка от снега ливневки	январь	выполнено
Подвал:		
проверка температурно-влажностного режима	ежемесячно	выполнено
проверка состояния помещений подвала на затопление,		
захламление	ежемесячно	выполнено
проверка запорных устройств, осмотр дверей	ежемесячно	выполнено
Стены:		
осмотр, проверка водоотводящих устройств	ежемесячно	выполнено
осмотр на выявление трещин, деформаций	ежемесячно	выполнено
осмотр на выявление повреждений	ежемесячно	выполнено
Перекрытия и покрытия:		
осмотр на выявление прогибов, трещин, оголения		
арматуры, следов протечек, промерзаний, продувания	ежемесячно	выполнено
осмотр гидроизоляции и состояния утеплителя	ежемесячно	выполнено
Кровля:		
проверка на наличие протечек	ежемесячно	выполнено
проверка молниезащитных устройств, заземления	ежемесячно	выполнено
осмотр на наличие посторонних предметов, мусора	ежемесячно	выполнено
Лестницы:		
осмотр на наличие выбоин, сколов, трещин	ежемесячно	выполнено
Фасад:		
осмотр на выявление нарушений отделки	ежемесячно	выполнено
контроль состояния входных групп	ежемесячно	выполнено
содержание информационных стендов, информационных		
табличек на входных группах	ежемесячно	выполнено
Внутренняя отделка проверка состояния внутренней отделки на наличие		
трещин, сколов, обрушения, проверка на наличие		
надписей	ежемесячно	выполнено
ремонт стены 5 подъезд 10 этаж	январь	выполнено
закрашивание надписей подъезд 1, 10 этаж	январь	выполнено
ремонт отделки стены 3 подъезд 1 этаж	январь	выполнено
закрашивание надписей подъезд 7, 11 этаж	январь	выполнено
закрашивание надписей подъезд 7, 3 этаж	январь	выполнено
закрашивание надписей подъезд 6, 13,12,11,9 этажи	январь	выполнено
закрашивание надписей подъезд 6, 12 этаж переходной		
балкон	январь	выполнено
заделывание трещины на стене 9 этаж у грузового лифта ,		
2 подъезд	январь	выполнено
Полы в МОП:		
проверка состояния поверхностного слоя	ежемесячно	выполнено
Оконные и дверные заполнения:		
проверка целостности дверных и оконных заполнений проверка плотности притворов		Выполнено
проверка плотности притворов проверка наличия и состояния фурнитуры		выполнено выполнено
замена доводчика подъезд 6		выполнено
обшивка двух дверей оцинковкой 6 подъезд, 1 этаж	,	выполнено
смазывание дверей на этажах от скрипа 4 подъезд	·	выполнено
регулировка дверей подъезд 6		выполнено
замена доводчика подъезд 2 замена стекла 2 подъезд, 9 этаж	•	Выполнено
	•	выполнено
III. Работы, необходимые для надлежащего содержания об обеспечения, входящих в состав общего имущества в мног		
Холодное водоснабжение и водоотведение:	оквартирном доме	
контроль состояния герметичности участков	awawacanho	
трубопроводов, соединительных элементов	ежемесячно	выполнено
Отопление, горячее водоснабжение:		
постоянный контроль параметров теплоносителя и воды	постоянно	выполнено
контроль состояния контрольно-измерительных приборов		
(манометров, термометров)	постоянно	выполнено
контроль состояния герметичности участков		
трубопроводов, соединительных элементов	ежемесячно	выполнено
Лифты:		

диспетчерский контроль, обеспечение диспетчерской		
связи с кабиной	круглосуточно	выполнено
обслуживание по договору со специализированной		
организацией	ежемесячно	выполнено
Электроснабжение:		
проверка и обеспечение работоспособности устройств		
защитного отключения	ежемесячно	выполнено
проверка заземления, изоляции проводов	ежемесячно	выполнено
замена ламп 7 этаж, подъезд 6	январь	выполнено
установка выключателей подъезд 1 9,10 этаж	январь	выполнено
замена выключателя 1 подъезд у кв 100	январь	выполнено
замена светильника 4 подъезд, 11 этаж	январь	выполнено
замена выключателей и ламп подъезд 6, 1 этаж	январь	выполнено
замена ламп 4 подъезд	январь	выполнено
III. Работы и услуги по содержанию иного общего имущес	гва в многоквартирном доме	
Содержание МОП:		
сухая и влажная уборка МОП	по графику	выполнено
ремонт почтового ящика кв 456	январь	выполнено
закреплен резиновый коврик на входе 4,6 подъезд	январь	выполнено
Содержание земельного участка.		
очистка от мусора урн	ежедневно	выполнено
уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд	ежедневно	выполнено
подметание и уборка придомовой территории	ежедневно	выполнено
посыпка песко-соляной смесью	январь	выполнено
механизированная уборка и вывоз снега	январь	выполнено
прикручивание таблички "выгул собак запрещен"	январь	выполнено
Пожарная безопасность.		
обслуживание системы пожарной безопасности		
специализированной организацией	январь	выполнено
Аварийное обслуживание.	круглосуточно	выполнено
аварийно-диспетчерское обслуживание, прием заявок,		
вызов специалиста на устранение АВР	круглосуточно	выполнено
Управление МКД (услуги паспортиста: ведение карточек		
учета регистрации, регистрация граждан по месту		
жительства, выдача лицевых, воинский учет;		
бухгалтерские услуги: сбор данных по ПУ, расчет,		
начисление ЖКУ услуг, распечатка квитанций, расчетно- кассовое обслуживание, контроль поступления		
денежных средств, ведение взаиморасчетов с		
поставщиками; юридические услуги: взыскание		
дебиторской задолженности, юридическое		
сопровождение деятельности)	ежемесячно	по договору управления МКД
The state of the s		177 12 2 2 3 11

Произведены работы по заявкам: завки выполнены, обращения собственников рассмотрены, ответы направлены		
Заявитель	Содержание заявки	дата
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№3, кв. 230	Откачка канализации из подвала насосом.	02.01.2022 8:44:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№6, кв. 477	Нет горячего водоснабжения.	02.01.2022 9:04:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№3, кв. 231	Сильно пахнет канализацией.	02.01.2022 9:56:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№3, кв. 230	Снята дверь на балкон.	02.01.2022 18:27:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 124	Запах канализации в подъезде.	03.01.2022 6:55:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
Nº1, кв. 001	Третий подъезд. На втором этаже сломана дверь.	04.01.2022 10:36:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 333	Течь с потолка в ванной комнате.	05.01.2022 9:46:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 338	Просят составить акт о затоплении.	05.01.2022 12:22:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 185	Лопнул вводной кран на XBC.	06.01.2022 13:58:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№1, кв. 108	Снять контрольные показания.	07.01.2022 13:47:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№5	Отремонтировать стену, 10 этаж.	10.01.2022 8:50:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№3, кв. 297	Течь полотенцесушителя.	10.01.2022 9:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 140	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчиков ИПУ (2шт.).	10.01.2022 11:45:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 159	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчиков ИПУ (2шт.).	10.01.2022 11:45:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№5, кв. 397	Течь полотенцесушителя.	10.01.2022 12:28:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 387	Опломбировать счетчики водоснабжения (2 шт.)	10.01.2022 13:10:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 392	Опломбировать счетчики водоснабжения (2 шт.)	10.01.2022 13:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№3, кв. 221	Сломана входная дверь.	10.01.2022 17:28:01

[
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №2, кв. 138	Снять показания счетчиков ИПУ к заявлению.	11.01.2022 8:40:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 327		11.01.2022 10:30:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№1, кв. 108 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Снять показания ИПУ для лицевого счета.	11.01.2022 11:00:00
№1 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Устранить надписи на стене 10этаж около лифтов.	11.01.2022 13:00:00
Nº1	Установить выключатели 10 и 9 эт.	11.01.2022 13:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №1	Сломана крышка пожарной безопасности 8этаж.	11.01.2022 13:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №6		11.01.2022 13:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№6 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Заменить две лампы в квартирном тамбуре, 7 этаж.	11.01.2022 13:23:00
№6, кв. 456 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Заменить личинку в почтовом ящике.	12.01.2022 14:23:00
№1, кв. 100	(не частично надписи, а полностью до половины стены).	12.01.2022 15:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №1, кв. 100	Разбиты выключатели, 10 этаж.	12.01.2022 15:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №6, кв. 499	Снять показания ИПУ.	13.01.2022 11:40:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 338 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Опломбировка счетчиков водоснабжения 2 шт.	13.01.2022 12:20:00
№3, кв. 299	Произвести опломбировку счетчиков водоснабжения 2 шт.	13.01.2022 13:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А	Устранить дефекты отделки стен, 1 этаж.	13.01.2022 16:40:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №1, кв. 095	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчика ИПУ на ГВС.	14.01.2022 8:43:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №6	Обшивание дверей оцинкованным листом в тамбуре на 1 этаже.	14.01.2022 10:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Демонтаж/установка/опломбировка 2 счетчиков	
№7, кв. 554	водоснабжения.	14.01.2022 12:49:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Почистить от снега ливневку (на козырьках) Отремонтировать табличку "выгул собак запрещен" у 6	14.01.2022 15:10:00
Nº6	подвала.	14.01.2022 15:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №2, кв. 203	Свищ на стояке ГВС.	15.01.2022 9:36:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №2, кв. 203	Свищ на стояке ГВС.	15.01.2022 10:33:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 363 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Течь с потолка по стоякам.	16.01.2022 14:29:00
№7, кв. 564 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Опломбировать счетчики ИПУ (2шт.) после замены.	17.01.2022 8:40:00
№4, кв. 382	Не горит светильник, 11 этаж.	17.01.2022 8:53:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №4, кв. 382	В тамбуре при входе постелить коврик (очень скользко).	17.01.2022 8:53:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №4	Смазать двери на всех этажах (скрипят).	17.01.2022 9:55:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №2, кв. 174		
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 139 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Свищ на стояке горячей воды.	17.01.2022 10:57:00
№5, кв. 406 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчика ИПУ на ГВС.	17.01.2022 11:32:00
№5, кв. 452	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчиков ИПУ (2шт.).	17.01.2022 13:57:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 313	Течь стояка холодного водоснабжения.	17.01.2022 14:18:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №7, кв. 531		17.01.2022 16:37:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№1, кв. 064 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Свищ на стояке ГВС.	18.01.2022 8:21:00
№7, кв. 554 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Замена счетиков ГВС,ХВС.	18.01.2022 9:00:00
№4, кв. 333	Произвести замеры тепловизором.	18.01.2022 9:48:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №5, кв. 431	, Перебои ГВС.	18.01.2022 10:43:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №2, кв. 193	Снять показания ИПУ для бухгалтерии.Взять бланк с собой.	18.01.2022 11:25:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4, кв. 341 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Жалоба на уборку крыльца.	18.01.2022 12:35:00
№6, кв. 527 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Установить коврик в подъезде на 1 этаже.	18.01.2022 12:57:00
№6, кв. 467	Произвести опломбировку счетчика ГВС.	18.01.2022 14:05:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 313	Произвести опломбировку счетчика ХВС,после работ сантехника.	18.01.2022 15:10:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А	Закрасить надписи: 1)7п/11 закрасить надписи между лифтами.	18.01.2022 17:20:00
	1/11/ 11 закрасить падписи между лифтами.	10.01.2022 17.20.00

160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №6		18.01.2022 17:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Same in Branch in the 1 State.	
№4, кв. 347 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Хлопают двери на лестничных клетках.	18.01.2022 17:25:00
№5, кв. 431	1 ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	19.01.2022 12:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №5, кв. 419		19.01.2022 13:20:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	течет с потолка в туалете.	13.01.2022 13.20.00
№5, кв. 419 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Выйти на осмотр после подтопления квартиры.	19.01.2022 15:38:00
№7, кв. 555	Течь по стояку ГВС.	19.01.2022 18:19:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №7, кв. 561	Court to crosse FBC	10.01.2022.20:08:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		19.01.2022 20:08:00
№2 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	11 1 7 7	20.01.2022 16:10:00
№6		20.01.2022 16:15:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		24 04 2022 40 40 00
№4 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		21.01.2022 10:18:00
№5, кв. 405	Низкая температура ГВС.	21.01.2022 13:22:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №5, кв. 425		21.01.2022 14:36:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 122 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Свищ на полотенцесушителе.	22.01.2022 20:35:00
№2, кв. 136	Свищ на полотенцесушителе.	23.01.2022 6:59:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 317	Сброс вызова домофона.	24.01.2022 5:02:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		24 24 2222 2 27 22
№3, кв. 270 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Не работает домофон (не проходит вызов в квартиру).	24.01.2022 9:27:00
№2, кв. 182		24.01.2022 10:37:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 284	·	24.01.2022 13:38:00
	Не работает доводчик на входной двери. Тамбурная дверь	
№6, кв. 482 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	скрипит.	24.01.2022 13:55:00
№1, кв. 053	Опломбировать счетчики ИПУ (2шт.) после замены.	24.01.2022 14:37:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №7, кв. 587		24.01.2022 15:35:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№4 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		24.01.2022 17:15:00
Nº3		24.01.2022 17:15:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №5, кв. 397	Течь полотенцесушителя.	24.01.2022 18:43:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 182 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчика ИПУ на XBC.	25.01.2022 11:10:00
№2, кв. 200	*** *	25.01.2022 13:02:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №6		25.01.2022 13:30:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 134 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Демонтаж/установка/опломбировка счетчиков ХВС,ГВС.	26.01.2022 11:53:00
№6, кв. 496	Течь трубы на кухне.	26.01.2022 13:35:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №5, кв. 403		26.01.2022 14:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		
№2, кв. 182 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		26.01.2022 15:00:00
№6, кв. 468	срок).	27.01.2022 8:55:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №3, кв. 327		27.01.2022 9:00:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд	Демонтаж/ установка/ опломбировка счетчика ИПУ на ГВС	
№5, кв. 408 160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд		27.01.2022 11:32:00
№3, кв. 256	Опломбировать счетчики ИПУ (2шт.), (истек срок).	31.01.2022 9:04:00
160028, Вологда г, Окружное, Дом № 24, Корпус А, подъезд №7, кв. 531	Подтекает стояк горячей воды в туалете. Опломбировать счетчик ИПУ на ГВС после работ сантехника.	31 01 2022 17:17:00
, 551	разовительной стептик и из постерання разов саптехника.	D2.02.2322 17.17.00

Техническое состояние многоквартирного дома:		
Конструктивные элементы МКД	Описание:	Оценка технического состояния элементов общего имущества:
Фундамент	свайный с монолитным железобетонным растверком	удовлетворительное
Стены (наружние, внутренние)	кирпич	удовлетворительное
Крыльцо, лестницы	железобетонные	удовлетворительное
Балконы, лоджии	железобетонные	удовлетворительное
Перекрытия	железобетонные	удовлетворительное

Крыша, кровля	плоская рулонная	Требуется кап ремонт кровли 3550 м2.
Полы	железобетонные	удовлетворительное
Проемы	железобетонные	удовлетворительное
Окна (чердак, подвал)	пластиковые	удовлетворительное
Двери	входные металические, деревянные с остеклением	удовлетворительное, двери на переходных балконах требуют ремонта
Отделка внутренняя	стены окрашены	удовлетворительное, требуется косметический ремонт
Отделка наружняя	силикатный кирпич, цоколь штукатурка	удовлетворительное
Внутридомовые сети:		удовлетворительное
электроснабжение	кабельные линии	удовлетворительное
Холодное водоснабжение	металлические трубопроводы	удовлетворительное
Горячее водоснабжение	металлические трубопроводы	удовлетворительное
Водоотведение	пластиковые трубы	удовлетворительное
Отопление	металлические трубопроводы	удовлетворительное
Лифт	пассажирский, грузо-пасажирский	удовлетворительное
Вентиляция	система дымоудоления при пожаре, вентшахты	удовлетворительное, требуется ремонт оголовков вентшахт
Ливневая канализация	труба ПВХ д110	удовлетворительное

ООО "Вологодская Управляющая Компания" ИНН 3525170390 г.Вологда, ул.Петрозаводская, д.16 тел (8172) 73-12-14